

WELKOM ALS VRIJWILLIGER BIJ HET DRAKENBOOTFESTIVAL!

Gedragsregels Drakenbootfestival

Voor het succesvol organiseren van het Drakenbootfestival is de inzet van vrijwillige medewerkers van groot belang. Het maken van afspraken over het functioneren van vrijwilligers zorgt ervoor dat alle betrokkenen op een prettige manier kunnen samenwerken en dat voor iedereen duidelijk is waar hij/zij aan toe is. Deze afspraken zijn samengevat in de volgende gedragsregels die voor elke vrijwilliger van toepassing zijn.

1. **Belangrijkste doelstelling**

Je inzet als vrijwilliger is gericht op de eerste en belangrijkste doelstelling van onze organisatie: het gezamenlijk organiseren van een professioneel Drakenbootfestival, om bezoekers, muzikanten, sponsors, relaties, leveranciers en medewerkers een zo geslaagd mogelijk evenement te laten beleven. Daarnaast zijn gezelligheid, teamgeest en plezier uiteraard ook heel belangrijk!

2. **Afspraak is afspraak**

De inzet van vrijwilligers die meewerken aan het Drakenbootfestival wordt bijzonder gewaardeerd door het bestuur en de organisatie van 'Stichting Kanaal Centraal'. Vrijwilligheid betekent echter niet vrijblijvendheid. In alle gevallen geldt: afspraak is afspraak.

3. **Goede gastheer/-vrouw**

Het is belangrijk dat vrijwilligers zich gedragen ten opzichte van bezoekers, muzikanten, sponsors en overige relaties als een goed gastheer/gastvrouw. Straal daarom enthousiasme uit, stel je hulpvaardig op. Zolang je kleding draagt van het festival ben je het visitekaartje van het Drakenbootfestival!

4. **Informatie**

Zorg dat je goed geïnformeerd bent over het festival zodat je vragen van bezoekers goed kunt beantwoorden.

5. **Roken**

Roken graag buiten het zicht, en in elk geval in een buitenruimte. In de crewruimte en in tenten, in de bar etc. is roken niet toegestaan.

6. **Alcohol- en drugsgebruik**

Alcohol- en drugsgebruik zijn gedurende je werkzaamheden tijdens het festival ten strengste verboden. Mocht je dit tijdens je activiteiten wel gebruiken dan kan je teamcoördinator of iemand uit de organisatie/het bestuur je ontslaan als vrijwilliger van het festival. Zolang je kleding draagt van het festival ben je het visitekaartje van het festival en hoor je geen alcohol of drugs te gebruiken. Houd hier rekening mee! Aan het eind van de dag, na sluitingstijd, sluiten we de dag af met een gezellige gezamenlijke borrel.

7. Eigen verantwoordelijkheid

Vrijwilligers dienen doordacht op te treden en de eigen veiligheid voorop te stellen. Wanneer je als vrijwilliger wordt gevraagd om taken te verrichten die je niet aan durft of wanneer je je niet in staat voelt de taak uit te voeren, dan kun je dit melden bij je teamcoördinator. Mocht je voor een bepaalde activiteit, werkzaamheid geen certificatie, diploma, papieren o.i.d. in je bezit hebben meld dit dan. Mocht je teamcoördinator niet voldoende optreden meld je dan bij de vrijwilligerscoördinator (Marieke) of de festivaldirecteur (Eric-Jan). In samenspraak zal naar een oplossing gezocht worden.

8. (on)Gewenst gedrag

Bij het Drakenbootfestival hechten wij grote waarde aan een veilige en gezonde werkomgeving, waarbij het van belang is dat iedere medewerker/vrijwilliger zich veilig voelt en met respect behandeld wordt. Het is belangrijk dat er begrip is voor ras, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere onderscheidende factoren. Naast integriteit, respect en begrip streven we naar collegialiteit en open communicatie:

- Hou rekening met elkaar
- Gedraag je eerlijk en respectvol naar iedereen
- Hou je aan afspraken
- Luister naar elkaar
- Deel je kennis en informatie

Ongewenst gedrag is onderling gedrag dat als bedreigend, vernederend of intimiderend wordt ervaren. Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten. Wij keuren elke vorm van ongewenst gedrag af, ongewenst gedrag wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd. Mocht je ongewenst gedrag ondervinden, dan kun je het overleg met degene aangaan, eventueel met behulp van een derde. Wil je zelf het overleg niet aangaan, neem dan contact op met de vertrouwenspersoon (vrijwilligerscoördinator): Marieke Nieuwenhuis, 06-28848137. Een vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie, er is een geheimhoudingsplicht.

9. Problemen/klachten

Het bestuur/de organisatie van Stichting Kanaal Centraal en je teamcoördinator zijn eindverantwoordelijk voor het festival, maar je hebt als vrijwilliger ook een verantwoordelijkheid. Problemen moeten uiteraard zo snel mogelijk opgelost worden. Indien er problemen zijn die je niet direct kunt oplossen, informeer dan zo snel mogelijk je teamcoördinator.

10. Suggesties

Suggesties en opbouwende kritiek zijn van harte welkom. We nodigen iedere vrijwilliger uit om tips en suggesties te geven richting de festivalorganisatie. Stuur dan een mail naar info@drakenbootfestival.nl

Bedankt voor je inzet en heel veel plezier bij het Drakenbootfestival!

Eric-Jan Westen
Marieke Nieuwenhuis