

Beleid en omgangsvormen

Bij Theaterfestival Boulevard staan wij voor een bedrijfscultuur waarbinnen iedereen plezierig en veilig kan werken en waarbinnen misstanden en onregelmatigheden worden voorkomen. Daarnaast bieden wij een meldprocedure voor het geval dat niet het geval (b)lijkt te zijn. Dit alles is te vinden op onze website via de link:

<https://www.festivalboulevard.nl/nl/over-boulevard/organisatie-en-medewerkers>

In samenspraak met Facit is een notitie opgesteld met als doel het integriteitsbewustzijn waar nodig te vergroten, inzicht te bieden in mogelijkheden en procedures om veiligheid binnen onze organisatie te garanderen en medewerkers te stimuleren elkaar aan te spreken op niet integer handelen en ongewenste omgangsvormen. [Deze notitie](#) is beschikbaar voor medewerkers en vrijwilligers van het festival via deze link of bovenstaande 'Deze notitie':

<https://www.festivalboulevard.nl/view.asp?guid=51022AD2-22BE-470E-B989-233077685273>

**Hieronder de aanvullende bepalingen uit de Vrijwilligersvoorwaarden 2025*

Aanmelding en deelname

Vrijwilligers melden zich aan via de officiële aanmeldingsportal van Theaterfestival Boulevard. Door aanmelding gaan zij akkoord met de voorwaarden zoals geformuleerd in de gedragscode en aanvullende voorwaarden. De organisatie behoudt zich het recht voor aanmeldingen te weigeren of te selecteren op basis van beschikbaarheid, ervaring en functievereisten.

Gedrag en representatie

Vrijwilligers worden verwacht zich representatief te gedragen, onder andere door het vrijwilligersshirt op passende wijze te dragen, vriendelijk en behulpzaam te zijn en bezoekers correct te woord te staan. Gebruik van of onder invloed van alcohol of drugs tijdens werkzaamheden is verboden en kan leiden tot beëindiging van de samenwerking. Roken is niet toegestaan tijdens werkzaamheden of op ongepaste locaties.

Verantwoordelijkheden en communicatie

Vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor het nakomen van afgesproken werktijden, taken en beschikbaarheid. Bij ziekte dient dit op de dag van je dienst voor 08:00 uur gemeld te worden via het opgegeven nummer.

Shifts kunnen kort voor het festival worden aangepast; communicatie hierover verloopt via e-mail of WhatsApp. Na aanmelding ontvangt de vrijwilliger een bevestiging per e-mail. De crewplanning wordt in juli vastgesteld en vrijwilligers kunnen hun gegevens en beschikbaarheid wijzigen tot 29 juni.

Verzekering en persoonsgegevens

Vrijwilligers zijn verzekerd via een ongevallenverzekering. Privébezittingen zijn niet gedekt. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie over werkzaamheden, nieuws en werving en kunnen op verzoek worden verwijderd via vrijwilligers@festivalboulevard.nl

Toegang tot voorstellingen

Met een medewerkerspas hebben vrijwilligers toegang tot het backstagegebied en kunnen zij gebruik maken van de 5-minutenregeling om voorstellingen bij te wonen, mits er nog plek is. De host bepaalt of er beschikbare stoelen zijn.

Extra's en vergoeding

Vrijwilligers hebben recht op gratis koffie, thee en water, en ontvangen lunch en/of diner consumpties, afhankelijk van het tijdstip van hun shift, dit wordt van tevoren gecommuniceerd. Vergoeding wordt uitsluitend toegekend aan specifieke functies waarvoor dit vooraf is vastgesteld en wordt per bankoverschrijving uitbetaald. Bouwers kunnen werkschoenen tot €25,- declareren.

Deelnamevoorwaarden

- Vrijwilligers dienen 16 jaar of ouder te zijn.
- Vrijwilligers voor publieksbegeleiding en aanverwante taken dienen minimaal vier dagen beschikbaar te zijn tussen 7 en 17 augustus 2025.
- Vrijwilligers als bouwer of productiemedewerker dienen minimaal vier dagen beschikbaar te zijn tussen 2 en 19 augustus 2025.
- Vrijwilligers voor Tickets & Info dienen minimaal zeven dagen beschikbaar te zijn tijdens het festival.

Akkoordverklaring

Door zich aan te melden, verklaart de vrijwilliger zich akkoord met deze voorwaarden. De aanmelding geldt als bevestiging van de gemaakte afspraken omtrent inzet, gedrag en verantwoordelijkheden tijdens het festival. Vrijwilligers geven tevens toestemming om toegevoegd te worden aan een WhatsApp-groep voor belangrijke informatie over hun werkzaamheden. Bij vragen kan vooraf contact worden opgenomen met de organisatie.

Policy and Code of Conduct

At Theaterfestival Boulevard, we are committed to a company culture in which everyone can work in a pleasant and safe environment, and where misconduct and irregularities are prevented. In case this is not (or does not appear to be) the case, we offer a reporting procedure. All information can be found on our website via the following link:

<https://www.festivalboulevard.nl/en/about-boulevard/organization-and-staff>

In collaboration with Facit, a memorandum has been drawn up with the aim of raising awareness around integrity where needed, providing insight into possibilities and procedures to guarantee safety within our organization, and encouraging staff to address each other regarding unethical behavior and undesirable conduct. This memorandum is available to employees and volunteers of the festival via this link or the 'This memorandum' link above:

<https://www.festivalboulevard.nl/view.asp?guid=51022AD2-22BE-470E-B989-233077685273>

**Below are the additional provisions from the 2025 Volunteer Terms and Conditions*

Application and Participation

Volunteers must register via the official Theaterfestival Boulevard volunteer registration portal. By registering, they agree to the terms set out in the code of conduct and the additional terms. The organization reserves the right to decline applications or select volunteers based on availability, experience, and role requirements.

Conduct and Representation

Volunteers are expected to behave in a professional and presentable manner, including wearing the volunteer shirt appropriately, being friendly and helpful, and interacting respectfully with visitors. The use of or being under the influence of alcohol or drugs during work is prohibited and may lead to termination of the collaboration. Smoking is not allowed during work or in inappropriate locations.

Responsibilities and Communication

Volunteers are responsible for honoring their agreed-upon work times, tasks, and availability. In case of illness, this must be reported by 08:00 on the day of your shift via the provided phone number.

Shifts may be adjusted shortly before the festival; communication about this will be sent via email or WhatsApp. After registration, volunteers will receive a confirmation email. The crew schedule will be finalized in July, and volunteers can update their information and availability until June 29.

Insurance and Personal Data

Volunteers are covered by an accident insurance policy. Personal belongings are not covered. Personal data is used exclusively for communication regarding duties, news, and recruitment, and can be deleted upon request by emailing: vrijwilligers@festivalboulevard.nl

Access to Performances

With a staff pass, volunteers have access to the backstage area and may attend performances using the 5-minute rule, provided there are still seats available. The host determines whether seats are available.

Extras and Compensation

Volunteers are entitled to free coffee, tea, and water, and will receive lunch and/or dinner vouchers depending on their shift times; this will be communicated in advance.

Compensation is only granted for specific roles where this is agreed upon beforehand and will be paid via bank transfer. Builders may claim reimbursement for work shoes up to €25.

Participation Requirements

- Volunteers must be 16 years of age or older.
- Volunteers assisting with audience guidance and related tasks must be available for at least four days between August 7 and August 17, 2025.
- Volunteers working as builders or production crew must be available for at least four days between August 2 and August 19, 2025.
- Volunteers for Tickets & Info must be available for at least seven days during the festival.

Agreement Statement

By registering, the volunteer agrees to these terms. The registration serves as confirmation of the agreed commitments regarding involvement, behavior, and responsibilities during the festival. Volunteers also give permission to be added to a WhatsApp group for important information about their duties. For any questions, the organization can be contacted in advance.