

# Welkom als vrijwilliger op het Big Rivers Festival!



## Vrijwilligerscontract Big Rivers

Voor het succesvol organiseren van het Big Rivers festival is de inzet van vrijwillige medewerkers van groot belang. Het maken van afspraken over het functioneren van vrijwilligers zorgt ervoor dat alle betrokkenen op een prettige manier kunnen samenwerken en dat voor iedereen duidelijk is waar hij/zij aan toe is. Deze afspraken zijn samengevat in de volgende regels die voor elke vrijwilliger van toepassing zijn.

### 1. **Belangrijkste doelstelling**

Je inzet als vrijwilliger moet gericht zijn op de eerste en belangrijkste doelstelling van onze organisatie: het organiseren van het Big Rivers festival dat door bezoekers, muzikanten, sponsors, relaties en vrijwilligers zo hoog mogelijk wordt gewaardeerd. Daarnaast zijn gezelligheid, teamgeest en plezier uiteraard ook heel belangrijk!

### 2. **Afspraak is afspraak**

De inzet van vrijwilligers die meewerken aan het Big Rivers festival wordt bijzonder gewaardeerd door het bestuur en de organisatie. Vrijwilligheid betekent echter niet vrijblijvendheid. In alle gevallen geldt: afspraak is afspraak.

### 3. **Goede gastheer/-vrouw**

Het is belangrijk dat vrijwilligers zich gedragen ten opzichte van bezoekers, muzikanten, sponsors en overige relaties als een goed gastheer/gastvrouw. Straal daarom enthousiasme uit en rook niet op momenten waarop beter niet gerookt kan worden.

Alcohol- en drugsgebruik zijn gedurende je werkzaamheden tijdens het festival ten strengste verboden. Mocht je dit tijdens je activiteiten wel gebruiken dan kan je teamcoördinator of iemand uit de organisatie/bestuur je ontslaan als vrijwilliger van het festival. Zolang je kleding draagt van het festival ben je het visitekaartje van het festival en hoor je geen alcohol of drugs te gebruiken. Houd hier rekening mee!

Zorg dat je goed geïnformeerd bent over het festival zodat je vragen van bezoekers goed kunt beantwoorden.

### 4. **Problemen/klachten**

Het bestuur, de festivaldirecteur en productieleider zijn eindverantwoordelijk voor het festival, maar je hebt als vrijwilliger ook een verantwoordelijkheid. Problemen moeten uiteraard zo snel mogelijk opgelost worden. Indien er problemen zijn die je niet direct kunt oplossen, informeer dan zo snel mogelijk je teamcoördinator. Mocht dit niet lukken of mocht deze niet voldoende optreden richt je dan tot de vrijwilligerscoördinator.

## **5. Eigen verantwoordelijkheid**

Vrijwilligers dienen doordacht op te treden en de eigen veiligheid voorop te stellen. Wanneer je als vrijwilliger wordt gevraagd om taken te verrichten die je niet aan durft of wanneer je je niet in staat voelt de taak uit te voeren, dan kun je dit melden bij je teamcoördinator. Mocht je voor een bepaalde activiteit, werkzaamheid geen certificatie, diploma, papieren in je bezit hebben meld dit dan. Mocht je teamcoördinator niet voldoende optreden meld je dan bij de vrijwilligerscoördinator of de festivaldirecteur. In samenspraak zal naar een oplossing gezocht worden.

## **6. Suggesties**

Suggesties en opbouwende kritiek zijn van harte welkom. We nodigen iedere vrijwilliger uit om via evaluatieformulieren suggesties te geven richting de festivalorganisatie. Of stuur een mail naar [vrijwilligers@bigrivers.nl](mailto:vrijwilligers@bigrivers.nl)

Vrijwilligerscoördinator Big Rivers  
Margriet Kolenbrander